Saha Satış Temsilcisi Kılavuzu: Esnafa Yaklaşım & 2 Dakikada Kurulum

Savaş sonrası toparlanan Suriye pazarında esnafla doğru iletişim kurma, sistemi sıfır teknik zorlukla anlatma ve dükkânı yerinde anında yayına alma rehberi.

Pazardaki Büyük Boşluk ve Fırsat:

Suriye'de ambargolar ve altyapı eksikliği sebebiyle Google İşletme Profilleri ve Google Haritalar çalışmıyor. Esnafın %99'unun web sitesi yok; fakat istisnasız tüm esnaf ve halk günlük hayatında **WhatsApp** kullanıyor. SYRIABAB, bu boşluğu doldurarak esnafa tek tıkla canlı katalog ve WhatsApp siparişi kazandırır.

1. ESNAFLA KONUŞMA SENARYOSU (NE DİYECEĞİZ?)

ÖRNEK SAHA DİYALOĞU:

*"Selamünaleyküm Dayı hayırlı işler! İnternette dükkânın olmadığı için müşteriler çarşıda seni ararken bulamıyor; Google Haritalar da zaten kapalı. **Sadece 1.495 Suriye Lirası** karşılığında seni 2 dakikada Suriye'nin ortak ticaret kapısı **syriabab.com**'a ekleyelim. Sana özel bir QR kod ve link veriyoruz. Müşterin kamerasıyla okutup tüm menünü/ürünlerini görür, beğendiklerini tek tıkla senin WhatsApp'ına sipariş olarak atar. Bilgisayara veya büyük masrafa gerek yok; sadece 1.495 SYP ile dükkânın hemen cebinde ve internette hazır!"*

2. 2 DAKİKADA CEP TELEFONUNDAN DÜKKÂN AÇMA (3 ADIM)

1 Dükkân & WhatsApp

Cep telefonunuzdan **syriabab.com/panel**'e girin. Dükkân adını yazın (İnternet linki otomatik oluşur). Esnafın WhatsApp numarasını ülke koduyla (+963 veya +90) yazın.

2 Şehir & Sektör

Dükkânın bulunduğu ili/çarşıyı seçin (Örn: *Halep - İpek Hanı* veya *Şam - Bab Touma*). Sektörü seçin (Restoran, Tekstil, Toptan, vb.).

3 3 Ürün & Fotoğraf

Esnafın en çok satan 3 ürününün adını ve fiyatını yazın. "Fotoğraf" butonuna basıp dükkândaki ürünü veya tabelayı doğrudan kamerayla çekin.

4 Kaydet & QR Teslimi

Saha kodunu (SYRIABAB2026) girip "Kaydet"e basın. Ekrana dükkânın onay linki ve QR kodu gelir. QR kodu esnafın WhatsApp'ına gönderin.

3. SAHA TEMSİLCİSİ BAŞARI KONTROL LİSTESİ

- ✓ **Karmaşık terim kullanmayın:** "Domain, hosting, SSL, SEO" demeyin. "WhatsApp sipariş linki ve masa QR kodu" deyin.
- ✓ **WhatsApp numarasını esnafla test edin:** Kaydı tamamladıktan sonra dükkân sayfasına girip test olarak 1 ürün siparişi atın; esnaf kendi telefonuna gelen mesajı görsün.
- ✓ **QR Kodu camına yapıştırmasını söyleyin:** "Müşteri kapıdan geçerken okutur, dükkân kapalıyken bile sipariş gönderir."

Esnaf Kullanım Kılavuzu: Sipariş Karşılama & Ürün Yönetimi

Dükkân sahibinin gelen siparişleri WhatsApp üzerinden nasıl karşılayacağı, ürün ve fiyatları nasıl güncelleyeceği ile ilgili pratik el rehberi.

1. MÜŞTERİ SİPARİŞİ NASIL VERİR? (MÜŞTERİ DENEYİMİ)

A. QR Kodu Okutur

Müşteri masadaki veya vitrindeki QR kodu telefon kamerasıyla okutur. Hiçbir uygulama yüklemeden doğrudan menü açılır.

B. Ürünleri ve Notu Ekler

Ürünlerin yanındaki (+) butonuna basarak sepetini doldurur. Alt kısımdaki not alanına "Masa 4" veya teslimat adresini yazar.

2. ESNAFA SİPARİŞ NASIL GELİR? (WHATSAPP BİLDİRİMİ)

Müşteri "WhatsApp ile Sipariş Ver" butonuna bastığında esnafın telefonuna şu hazır mesaj düşer:

```
Merhaba [Dükkân Adı], sipariş vermek istiyorum:
• 2x Tavuk Şavurma (25.000 SYP)
• 1x Humus Tabağı (12.000 SYP)
• 2x Ayran (6.000 SYP)
————————————————
Toplam: 43.000 SYP (Suriye Lirası)
Not / Adres: Masa 3, lütfen sıcak olsun.
(SYRIABAB üzerinden sipariş · Kayıt Bedeli: 1.495 SYP)
```

> **Esnaf Ne Yapmalı?**
> Mesaja sadece "Siparişinizi aldık, 15 dakikaya masanızda / yola çıkıyor" şeklinde cevap vermek yeterlidir. Komisyon veya kesinti yoktur!

3. FİYAT DEĞİŞTİRME VE YENİ ÜRÜN EKLEME (DÜKKÂNI DÜZENLEME)

- ✓ **Dükkân sayfanıza girin:** Kendi linkinize (Örn: `syriabab.com/s/dukkan-adi`) tarayıcınızdan açın.
- ✓ **"Dükkânı Düzenle" butonuna basın:** Sayfanın en altındaki QR kodun hemen yanında yer alan butona tıklayın.
- ✓ **Fiyatları güncelleyin:** Değişen fiyatları yazın, isterseniz " + Ürün Ekle" diyerek 12 adede kadar ürün ekleyin.
- ✓ **"Değişiklikleri Kaydet"e basın:** Yapılan tüm değişiklikler anında canlıya geçer, yeni bir QR koda gerek kalmaz.

4. SIKÇA SORULAN SORULAR (ESNAF İÇİN PRATİK CEVAPLAR)

İnternet / Elektrik kesilirse?

Müşterinin telefonunda internet olduğu sürece menü açılır. Dükkânda internet kesilse bile WhatsApp siparişi SMS gibi bekler, bağlantı gelince düşer.

Telefon numaram değişirse?

Dükkânı Düzenle sayfasına girip yeni WhatsApp numaranızı yazmanız yeterlidir. Eski QR kodlar değişmeden çalışmaya devam eder.