# دليل مندوب الميدان: كيف تشرح المنصة وتفتح محلاً في دقيقتين

إرشادات مبسطة للتحدث مع أصحاب المحلات في الأسواق السورية، وتبسيط التقنية، ونشر المحل وتجهيزه فوراً من الموبايل.

**واقع السوق والفرصة الكبيرة أمامنا:**

في سوريا اليوم، وبسبب ظروف الحرب والعقوبات، لا توجد خرائط غوغل مفعّلة بشكل صحيح، ولا أحد يملك موقعاً إلكترونياً. في المقابل، **الجميع يستخدم تطبيق الواتساب يومياً**.

. منصة "باب سوريا" تسد هذه الفجوة تماماً، وتعطي صاحب المحل صفحة رقمية وكود QR يربط الزبائن مباشرة مع واتسابه.

## ١. أسلوب الحديث مع صاحب المحل (ماذا نقول له؟)

**حوار واقعي ومباشر:**

"السلام عليكم يا معلم ويعطيك ألف عافية! الزبائن اليوم عم تدور عالسوق بالموبايل، ولأنو ما في خرائط غوغل شغالة ولا عندك موقع، عم يضيع عليك زبائن كتير. نحن جينا نعملك صفحة وكود QR بباب سوريا **syriabab.com** بدقيقتين بس وبسعر رمزي **فقط 1495 ليرة سورية**. بتعلق الكود عالباب أو الطاولات، بيجي الزبون بيمسحه بكاميرا جواله بتفتح له قائمتك وأسعارك كاملة، وبيطلب اللي بده إياه بنقرة واحدة بتوصلك الطلبية جاهزة على واتسابك.. بدون أي تعقيد ولا كمبيوتر ولا مصاريف استضافة!"

## ٢. خطوات تسجيل المحل السريع في دقيقتين (٣ خطوات)

### ١ اسم المحل والواتساب

افتح من موبايلك الرابط: **syriabab.com/panel**. اكتب اسم المحل (الرابط يُنشأ تلقائياً). أدخل رقم واتساب صاحب المحل مع رمز الدولة (963).

### ٢ المحافظة والقطاع

اختر المحافظة والحي (مثال: *حلب - خان الحرير* أو *دمشق - باب توما*). حدد القطاع (مطاعم، أقمشة، جملة، عيادة، خدمات...).

### ٣ إضافة ٣ منتجات وصورها

اطلب من صاحب المحل ٣ أصناف رئيسية وأسعارها. اضغط زر الكاميرا وصوّر الأصناف أو واجهة المحل مباشرة من هاتفك.

### ٤ الحفظ وتجربة الكود فوراً

اضغط "حفظ ونشر". تظهر شاشة النجاح وفيها كود الـ QR ورابط المحل. حمّل الكود وأرسله فوراً لواتساب صاحب المحل ليعلقه على الواجهة.

## ٣. نصائح ذهبية لنجاح المندوب الميداني

- ✓ **لا تستخدم مصطلحات معقدة:** تجنب قول "دومين، استضافة، برمجة، سيو". قل ببساطة: "كتالوج رقمي وكود للواتساب".
- ✓ **قم بتجربة طلب حي أمامه:** بعد نشر المحل، افتح الرابط واطلب صنفاً تجريبياً ليرى بنفسه رسالة الطلب كيف ترن على واتسابه! هذا يبني ثقة فورية ١٠٠٪.
- ✓ **علّمه وضع الكود:** انصحه بطباعة الكود وتعليقه بمدخل المحل: "الزبون يرى بضاعتك حتى لو كان المحل مسكراً!".

# دليل صاحب المحل: كيف تستلم الطلبات وتعدّل منتجاتك بسهولة

إرشادات مخصصة لتاجر وصاحب المحل لإدارة الطلبات اليومية وتحديث الأسعار بنقرة واحدة دون الحاجة لمساعدة فنية.

## ١. كيف يطلب الزبون من محلك؟ (طريقة عمل الـ QR)

### أ. مسح كود الـ QR

يمسح الزبون الكود بكاميرا موبايله أو يفتح رابط محلك. لا يحتاج لتنزيل أي تطبيق على الإطلاق.

### ب. اختيار المنتجات والإرسال

يتصفح الأصناف، يضغط (+) لإضافتها للسلة، يكتب رقم الطاولة أو عنوان التوصيل، ثم يكبس "اطلب عبر واتساب".

## ٢. كيف تصلك الطلبات على الواتساب؟ (شكل الرسالة)

بمجرد إرسال الزبون للطلب، يرن هاتفك وتصلك رسالة مرتبة ومفصلة بالكامل:

مرحباً [اسم المحل]، أود طلب الأصناف التالية:
• ٢x شاورما دجاج (25,000 ليرة سورية)
• ١x صحن حمص بيروتي (12,000 ليرة سورية)
• ٢x لبن عيران (6,000 ليرة سورية)

---

**المجموع: 43,000 ليرة سورية**
ملاحظة / العنوان: طاولة رقم 4، مع زيادة شطة لو سمحت.
*(طلب عبر منصة باب سوريا · رسم التسجيل: 1495 ليرة سورية)*

**ماذا تفعل كصاحب محل؟**
ما عليك سوى الرد بكلمة واحدة: "أهلاً بك، طلبك جاهز خلال ربع ساعة". لا توجد أي نسب مقتطعة أو عمولات!

## ٣. تعديل الأسعار وإضافة منتجات جديدة بكل سهولة

- ✓ **ادخل إلى صفحة محلك:** افتح رابط محلك على موبايلك (مثال: `syriabab.com/s/alshark` ).
- ✓ **اضغط زر "تعديل المحل":** ستجده بأسفل الصفحة بجانب رمز الـ QR.
- ✓ **عدّل ما تشاء:** غيّر الأسعار، أضف أصنافاً جديدة حتى ١٢ منتجاً مع صورها.
- ✓ **اضغط "حفظ التعديلات":** تتحدث بياناتك فوراً، ونفس كود الـ QR المعلق عندك سيعرض الأسعار الجديدة مباشرة دون الحاجة لطباعة كود جديد!

## ٤. أسئلة شائعة تهم صاحب المحل

### إذا انقطعت الكهرباء أو الإنترنت بالمحل؟

طالما الزبون لديه نت، تفتح القائمة عنده. ورسالة الواتساب تصلك فور عودة التغطية أو تشغيل باقة الهاتف.

### إذا غيّرت رقم هاتفي أو الواتساب؟

بكل بساطة ادخل لزر "تعديل المحل" واكتب رقمك الجديد. نفس كود الـ QR يستمر بالعمل دون تغيير.